



Livret d'accueil

Room Directory

A consulter sur place
To be consulted on spot

Hervé Lepointeur, Olivier Gaument, et l'équipe du Crocus

sont heureux de vous accueillir et de vous fournir dans notre livret d'accueil quelques informations sur l'ensemble de l'établissement afin de faciliter votre séjour et le rendre le plus agréable possible. Toute l'équipe reste à votre service.

Votre satisfaction est notre priorité.

We are happy to welcome you and to give you through this welcoming booklet, some piece of information on the establishment in order to facilitate your stay. Feel free to ask the staff for any concern.

Your satisfaction is our priority.

A propos de notre établissement

More about us

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement 7j/24. L'hôtel est situé à 900m du Mémorial et à 20km des plages. Cet emplacement idéal vous permettra de découvrir le patrimoine historique et les lieux emblématiques de notre région. Depuis 2001, l'hôtel Crocus est indépendant et met tout en oeuvre pour vous faire passer le meilleur séjour possible.

We are pleased to welcome you in our establishment 24/7 located at only 900m away from the Memorial and at only 20km away from the beaches. This ideal place will enable you to discover the historical heritage and the emblematic places of Normandy.

Since 2001, the hotel Crocus is independent and is dedicated to offer the most enjoyable experience possible.

Notre démarche qualité

Your opinion matters

Votre satisfaction reste notre objectif principal. Nous vous remercions de prendre quelques minutes de votre temps pour nous apporter toutes vos suggestions. En tant qu'hôtel indépendant vous pouvez nous noter sur notre site de réservation ou sur Tripadvisor afin que nous puissions améliorer la qualité de votre séjour.

Your satisfaction remains our top goal. Please, leave us a feedback on our website or on Tripadvisor so we know what to improve.



Label Normandie Qualité Tourisme

- Une information claire
- Une réservation efficace
- Un temps d'attente minimum
- Un accueil courtois
- L'écoute de vos besoins
- Des professionnels disponibles
- Un confort adapté
- Le souci de la propreté
- Une offre de produits régionaux
- Une information touristique pertinente

Normandy Label Quality Tourism

- Precise information
- Effective reservation
- Minimal waiting time
- Polite welcome
- Attentive to your requests
- Professionals at your disposal
- Adequate comfort
- Cleanliness concern
- A local products offer
- A concrete touristic information

Horaires & services

Time & services

Notre équipe est joignable 7j/7 et 24h/24
Nous sommes ouverts toute l'année

La réception est ouverte de 7h à 22h30 du lundi au vendredi et de 8h à 22h30 le samedi, dimanche et jours fériés.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h.
et doivent être libérées pour 11h le jour du départ.

Toutes nos chambres sont non-fumeur.

Toute l'équipe est apte à accueillir toutes personnes en situation de handicap.
Nous disposons de chambres pour personne à mobilité réduite.

The hotel is open every day. You can call us 7/24.

The reception is open from 7am to 10:30pm from Monday to Friday and from 8am to 10:30pm during weekends and bank holidays.

Rooms are available from 3pm.

On the departure day, rooms have to be freed at 11am.

All of our rooms are non-smoking.

The whole staff is capable of welcoming any person with a disability.

Our hotel has disabled rooms.

Pensons à la planète

Let us save the planet

Dans un souci d'écologie, nous économisons l'eau ; vos serviettes, si elles sont accrochées, ne seront pas remplacées. Merci d'éteindre télévision, lumières et toutes choses consommant de l'électricité, afin de préserver cette dernière.

In order to conserve water at our scale, hooked towels will not be replaced. Please, make sure TV, lights as well as any other energyconsuming devices are turned off.

Nos chambres économiques

Standard rooms

Ces chambres disposent d'une salle de bain privée avec douche et toilettes, une connexion Wifi, une télévision à écran plat, un bureau et un téléphone. Certaines de nos chambres peuvent être communicantes.

These rooms have a private bathroom, Wifi, a television, a desk and a telephone. Some of our rooms can be communicating.



Nos chambres modernes

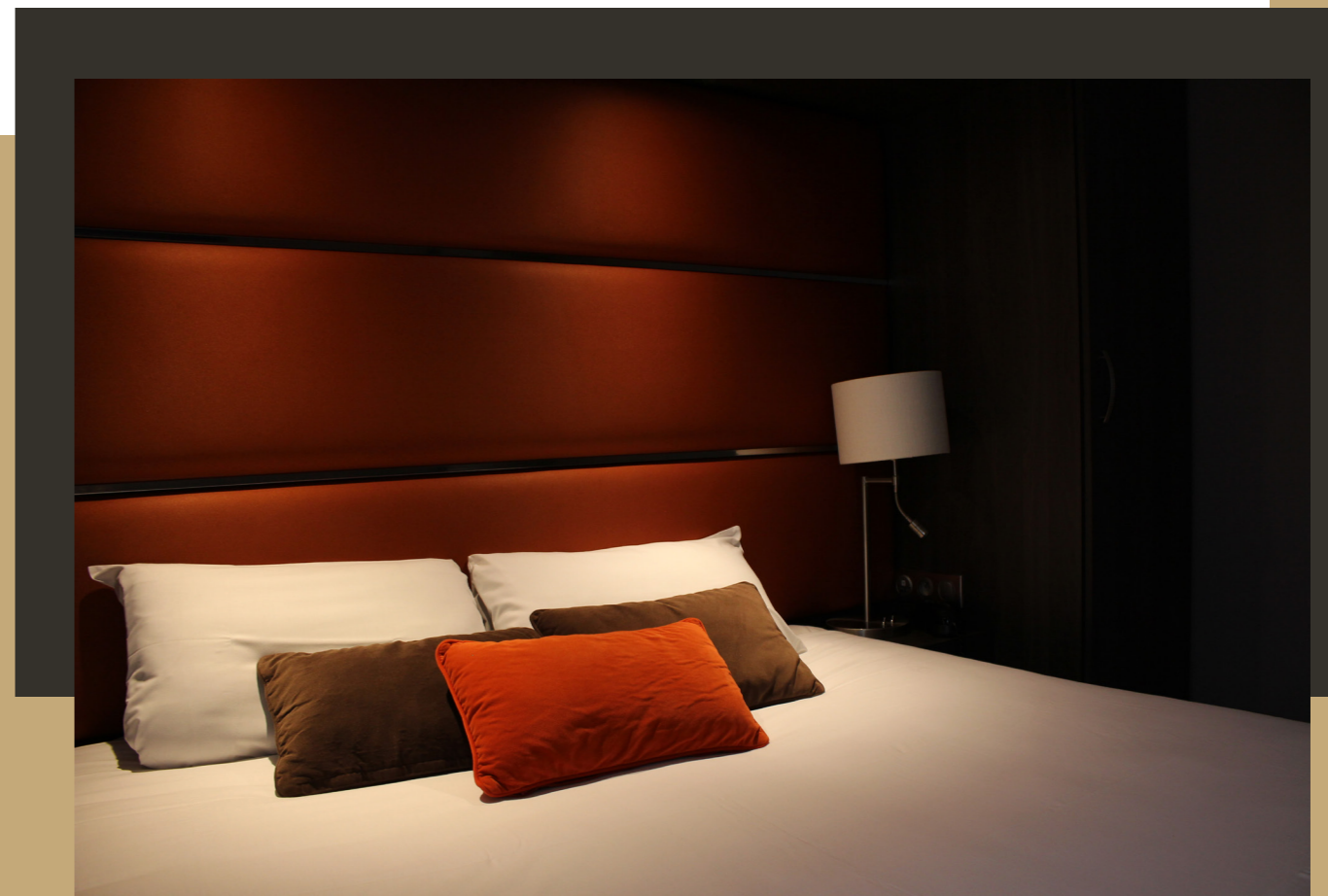
Modern rooms

Ces chambres modernes offrent tout le confort nécessaire à votre séjour. La salle de bain est équipée d'un sèche-cheveux et d'un sèche-serviette. Ce Type de chambre existe aussi en triple (3 lits).

2 chambres pour personnes à mobilité réduite sont également disponibles.

These modern rooms offer all the comfort you need for your stay. The bathroom is equipped with a towel dryer and a hairdryer. Some of these rooms are also three-bedded rooms.

2 disabled rooms are at your disposal.





Nos chambres confortables

Modern rooms

Ces chambres sont plus spacieuses, possèdent l'air conditionné, une baignoire et un plateau de courtoisie avec bouilloire. Elles sont également disponibles pour 3, 4 et 5 personnes.

These rooms are more spacious, have air conditioning, a bathtub and a welcome tray which includes a kettle. Our family rooms (3 to 5 people) are also comfort rooms !

Les Petits déjeuners

Breakfasts

Un petit déjeuner continental complet sous forme de buffet vous est proposé au tarif de 9.50€ pour les adultes et à 5.50€ pour les enfants (-7 ans).

Un petit déjeuner au bar (café + croissant + jus d'orange) vous est proposé à 5€.

- De 7h00 à 9h30 du lundi au vendredi.
- De 8h00 à 10h00 les samedis, dimanches et jours fériés.

A continental breakfast buffet is served for 9.50€ for adults and 5.50€ for children (- 7 years old).

A breakfast at the bar (coffee + pastries + orange juice) is also possible for 5€.

- From 7 :00am to 09 :30am from Monday to Friday.
- From 8 :00am to 10 :00am during weekends and bank holidays.



Salles de séminaire

Seminar rooms

Les salons **HONFLEUR** et **DEAUVILLE** peuvent être loués pour vos manifestations (réunions, séminaires, repas, journée étude...)
Nous pouvons vous proposer plusieurs type de dispositions selon vos souhaits. Il est possible de louer nos salles à la demi-journée ou la journée entière. N'hésitez pas à venir demander nos tarifs et prestations à la réception !

We invite you to come and discover our two seminar rooms : **HONFLEUR & DEAUVILLE**, for your meetings and other performances. We offer several types of layouts, depending on your request; Feel free to come and ask our rates at the desk! They can be rent for the day or half of it.

Deauville 70m²



Honfleur 48m²

Notre Bar

Bar



Notre bar est ouvert de 7h à 22h30 du lundi au vendredi, et de 8h à 22h30 le week-end & jours fériés. Venez y boire des boissons chaudes ou froides, alcoolisées ou non.

Our bar is open from 7am to 22:30pm from monday to friday and from 8am to 22:30pm during weekends and blank holidays. Come and have hot & cold drinks, with or without alcohol !

Notre Boutique

Our souvenir shop

Envie d'un souvenir de notre région et son histoire ? Venez découvrir notre boutique proposant des produits normands et autres souvenirs à s'acheter ou à offrir !

Want to bring home a little souvenir ? Have a look at our souvenir shop ! You will find various Norman products and D-Day related items.





HOTEL CROCUS

HOTEL
CROCUS
Cam - Minsotel
Diamant
2001



Restaurant Restaurant

Nous vous proposons un menu à l'ardoise, tous nos plats sont changés toutes les semaines pour vous les garantir frais et de saison.

Le restaurant est ouvert le midi sur réservation de plus de 8 personnes, 3 jours avant votre arrivée. Le soir, il est ouvert de 19h à 20h30 du lundi au jeudi. Et par beau temps, venez profiter de notre terrasse !

Pour connaître nos tarifs, consultez la plaquette restaurant.

We offer a slate service, our dishes are changed every week to ensure the freshness of our products and to serve you seasonal dishes.

The restaurant is open at lunch on reservation at least 3 days before your arrival. During the evening, it is open from 7pm to 8:30pm, from Monday to Thursday.

To know our rate, please consult our restaurant notebook.



Autres Others

Réveil

Nous pouvons programmer votre réveil à l'heure que vous désirez. Pour la réception, composez le 9.

Alarm clock

We can set up your alarm clock at the time you desire. To call the reception, dial 9.

Enfants

Des lits bébé sont à disposition pour un supplément 7€. Merci de le préciser lors de votre réservation. Nous avons également à disposition une chaise haute, chauffe-biberon et matelas à langer.

Children

Cots are at your disposal for an extra 7€, please mention it when doing your booking. We have highchair, bottle warmer, changing mat.

Animaux

Vos animaux de compagnie sont les bienvenus dans notre hôtel avec un supplément de 7€, par animal et par jour.

Pets

Pets are welcomed in our hotel for an extra charge of 7€ per animal & per day

Divers

Nous pouvons vous prêter fer à repasser, sèche-cheveux, chargeur de téléphone, adaptateur de prise de courant ou kit de couture sur demande à la réception.

Misc

We can hand you an Iron, hair dryer, plug adapter, phone charger as well as a sewing kit on demande at the desk.

Wifi

Une connexion Wifi est disponible gratuitement dans tout l'hôtel. Référez-vous à la fiche d'information présente dans votre chambre.

A wifi connexion is available throughout the hotel for free. Please check the information paper in your room.

Les clefs

Les clefs perdues ou non restituées vous seront facturées 50€.

Keys

Lost or not returned keys will be charged 50€.

Objets oubliés

Les objets oubliés peuvent vous être envoyés avec un supplément de 10€, les frais d'envoi sont à votre charge.

Forgotten items

Forgotten items can be sent to you with an extra charge of 10€, shipping are your responsibility.

Journaux

Des journaux locaux et dépliants sont consultables à la réception.

Newspaper

Local newspaper & travel brochures are at your disposal at the reception.

Numéros pratiques et d'urgence Useful & emergency numbers

Numéro d'urgence européen,
European emergency number :112

Incendie et secours, fire and help :118

Secours médicaux SAMU,
Emergency medical service :115

SAMU social,
Social emergency :115

Centre anti-poison :1+33(0)2 99 59 22 22

Pharmacie de garde,
Pharmacy on duty :13237

Météo :13250

SNCF :13635
Train agency

Air France :13654
Plane Agency

Chaine de télévisions TV channels

TF1.....1	TMC.....10	TF1 series films.....19
France 2.....2	TFX.....11	L'équipe 21.....21
France 3.....3	NJR12.....12	6ter.....22
Canal+.....4	LCP.....13	RMC Story.....23
France.....5	France 4.....14	RMC
M6.....6	BFM.....15	découvertes.....24
Arte.....7	CNews.....16	Chérie 25.....25
C8.....8	Cstar.....17	LCI.....26
W9.....9	GULLI.....18	France info.....27

Indicatifs du pays Dialling codes

Afrique du sud : 0027	Israël : 00972
Algérie : 00213	Italie : 0039
Allemagne : 0049	Japon : 0081
Arabie saoudite : 00966	Luxembourg : 00352
Australie : 0061	Maroc : 00212
Autriche : 0043	Monaco : 00377
Belgique : 0032	Norvège : 0047
Brésil : 0055	Pays-Bas : 0031
Canada : 001	Portugal : 00351
Chine : 0086	Royaume-Uni : 0044
Danemark : 0045	Russie : 007
Emirat arabes : 00971	Suède : 0046
Espagne : 0034	Suisse : 0041
Etats-Unis : 001	Tunisie : 00216
Finlande : 00358	Turquie : 0090
Grèce : 0030	
Hong-Kong : 00852	
Inde : 0091	
Irlande : 00353	

Pour appeler la réception, décrochez et composez le 9. Pour appeler à l'extérieur, décrochez et composez le 0 puis votre numéro. Pour appeler une autre chambre, décrochez et composez le 20 + numéro de chambre.

To call the reception, take down and compose 9. To call up outside, take down and compose 0 followed by the number. To call another room, drop out and dial 20 + the room number.

Détente & Loisir

Tourism

Envie de vous détendre ?

Profitez du salon pour :

- Lire : journaux et magazine à feuilleter, documents touristiques.

Nous vous conseillons de consulter le classeur touristique du Calvados à votre disposition à la réception. Vous y trouverez tous monuments et lieux de visite de la région.

Notre ville de Caen bénéficie de sites exceptionnels à découvrir :

- Le musée du Mémorial
- Le château Ducal
- L'abbaye aux Dames
- L'abbaye aux Hommes

Retrouvez toutes les informations sur le site de l'office du tourisme : www.caen-tourisme.fr

L'office du tourisme propose de nombreuses activités pour votre séjour.

La ville compte aussi plusieurs commerces en centre-ville ou la galerie marchande Côte de Nacre à 4km de l'hôtel.

Un petit tour sur nos marchés :

- Vendredi matin, place Saint Sauveur.
- Dimanche matin, place Courtonne près du port de plaisance.

Côté sport, sont à proximité de notre établissement :

- Des terrains de tennis (tennis club de Caen à 500m).
- La piscine du Chemin vert à 2km.
- Un golf à 6 km (Biéville-Beuville)
- Des salles de remises en forme à 20m.
- Une aire de jeu pour enfants (parc de la fossette, colline aux oiseaux).

Feeling the need to relax ?

Enjoy our lounge to :

- Read : newspapers and magazines, tourist documents.

We advise you to consult the tourist file of Calvados at your disposal at the reception. You will find all the sites and monuments of the region.

Caen benefits from exceptional sites to discover :

- The Memorial Museum
- The Ducal Castle
- L'abbaye aux Dames
- L'abbaye aux Hommes

Find all the information on the site of the tourist office : www.caen-tourisme.fr.

The tourist information office offers several activities for your stay.

Our city also has several shops in the center or a mall at 4km from the hotel

Our Markets :

- Friday morning : place Saint Sauveur
- Sunday morning : place Courtonne

Sport, near the hotel :

- Tennis court (Caen's tennis club at 500m)
- The Chemin Vert swimming pool at 2km
- A golf at 6km (Golf de Caen at Biéville-Beuville)
- Playground for kids at 400m (parc de la fossette, colline aux oiseaux).
- Fitness rooms at 20m from the hotel

Carte des lieux autour de nous !

Tourism places around us !



Notre mobilisation pour le développement durable

Our mobilisation in favor of the sustainable development

Dans le but de **participer** à notre échelle au **développement durable**, l'ensemble du personnel s'engage dans la sensibilisation à la gestion économe de l'énergie, de l'eau et des déchets. Nous pratiquons l'économie d'énergie en équipant l'établissement d'ampoules LED. L'hôtel est équipé en économiseur d'eau et possède un récupérateur d'eau. Toute l'équipe est sensibilisée au tri des déchets.

Envie de faire un geste ?

Nous vous remercions de bien vouloir éteindre les lumières et la télévision en sortant de la chambre. Pour aider à préserver notre planète merci d'être vigilant à l'usage de l'eau. Posez vos serviettes sur le sol, dans la douche ou dans la baignoire pour qu'elles soient remplacées.

In order to **contribute**, at our level, to **sustainable development**, the whole staff is committed to a resource efficient management of waste, water and energy.

We practice energy saving by equipping the establishment with LED bulbs.

The hotel is equipped with water saver and a rainwater recuperator. The whole team was made sensitized to waste sorting.

Want to participate ?

We kindly request you to turn off the lights and the television before leaving.

In order to preserve our planet, please be thoughtful with your use of water. Please, leave your towels whether on the floor or in your shower/bathtub if you want them to be changed.

Liens utiles

Useful links

Police Nationale (direction départementale)
10 rue Thibout de la Fresnaye
14000 Caen
Tel : +33(0)2 31 26 22 22

Police Municipale
Esplanade Jean-Marie Louvel
14000 Caen
Tel : +33(0)2 31 30 45 50

Fourrière
Tel : +33(0)2 31 29 22 28
Centre Hospitalier Universitaire
Avenue de la Côte de Nacre
Tel : +33(0)2 31 06 31 06

Mairie de Caen
Esplanade Jean-Marie Louvel
14027 Caen Cedex 9
www.caen.fr
tel : +33(0)2 31 30 41 00

Gendarmerie
29 Avenue du 43ème Régiment Artillerie
14000 Caen
Tel : +33(0)2 31 38 41 00

Nous suivre !

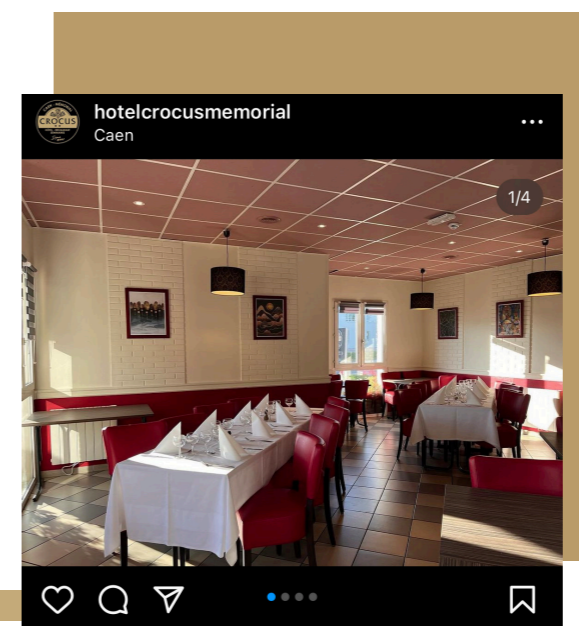
Follow us

Suivez nos actualités et informations en temps réel sur notre **site internet**, notre page **Facebook** et **Instagram** !

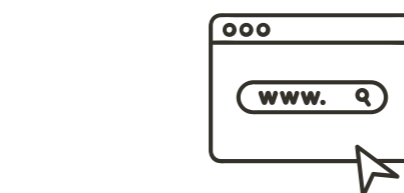
Follow us on our **website** to know the latest news ! You can also find us on **Instagram** and **Facebook** !



Hotelcrocusmemorial



HotelCrocusMemorial



hotel-crocus-memorial.com





2 rue de la folie
14000 CAEN
02 31 47 31 23

contact@hotel-crocus-caen-memorial.com

